

Are You Short on Cash Due to COVID-19?

What are cash benefits and who qualifies?



Are you struggling to find enough money to pay for your basic needs? If so, federal cash benefits can help. There's a federal cash benefit program called the Transitional Aid to Families with Dependent Children (TAFDC) and a state cash program called Emergency Aid to Elders, Disabled and Children (EAEDC). These programs provide small cash allowances to help pay for basic needs. TAFDC comes with additional benefits, including childcare, a clothing allowance, and transportation assistance.

TAFDC: You may be eligible for TAFDC if you are part of a family with dependent children or a pregnant woman, and if your monthly household income is very low. The benefit calculation takes into account dependent care costs and work expenses.

EAEDC: You may be eligible for EAEDC if you have very low monthly income and are a senior, have a disability, or care for a disabled person.

How to apply?



In Massachusetts, these programs are run by the Department of Transitional Assistance (DTA).

DTA offices are currently closed to the public.

Here's how to check eligibility and apply for cash benefits with TAFDC/EAEDC:

- **Online:** Apply online at: DTAConnect.org
- **Telephone:** Call your local DTA office:
 - o Worcester: 508-767-3100
 - o Fitchburg: 978-665-8700
 - o Southbridge: 508-765-2400
- If you are applying for DTA's cash assistance benefits, DTA will automatically determine if you are eligible for SNAP for help with food. There is no need for a separate application or separate interview.

If you already receive cash benefits:

- You can complete your appointment over the phone.

What are my rights?



- If you disagree with a decision DTA has made:
 - Call your case manager to ask why they denied your case.
 - If you cannot reach a case manager, call the DTA Ombudsman's office. The phone number is 617-348-5354.
 - Request a hearing if you disagree with DTA's decision. There is an appeal form on the back of the DTA notice. Fill this out and fax or mail it back to DTA. During COVID-19 hearings are held by phone.
 - Contact Community Legal Aid for free legal assistance!
Phone: 855-252-5342
Website: www.communitylegal.org

Remember: You have the right to apply for benefits - whether or not DTA thinks you are eligible.

¿Le Falta Dinero en Efectivo Debido al COVID-19?

¿Qué son los beneficios en efectivo y quien califica?



¿Está luchando para encontrar suficiente dinero para pagar sus necesidades básicas?

Si es así, los beneficios federales en efectivo pueden ayudar. El programa federal para beneficios en efectivo se denomina Ayuda Transitoria a Familias con Niños Dependientes (TAFDC) y otro del estado se denomina Ayuda de Emergencia a Ancianos, Discapacitados y Niños (EAEDC). Estos programas proporcionan pequeñas prestaciones en efectivo para ayudar a pagar por las necesidades básicas. TAFDC viene con beneficios adicionales, incluyendo el cuidado de los niños, subsidio de ropa y asistencia de transporte.

TAFDC: Usted puede ser elegible para TAFDC si forma parte de una familia con hijos dependientes o una mujer embarazada, y si su ingreso familiar mensual es muy bajo. El cálculo de beneficios tiene en cuenta los gastos de cuidado de dependientes y gastos de trabajo.

EAEDC: Usted puede ser elegible para EAEDC si tiene ingresos mensuales muy bajos y es una persona mayor, tiene una discapacidad, o el cuidado de una persona discapacitada.

¿Cómo aplicar?



En Massachusetts, estos programas son dirigidos por el Departamento de Asistencia Transicional (DTA).

Las oficinas de DTA están actualmente cerradas al público.

Aquí le explicamos cómo verificar la elegibilidad y solicitar beneficios en efectivo con TAFDC / EAEDC:

- En línea: Solicite en línea en: DTAConnect.org
- Teléfono: Llame a la oficina local de DTA:
 - o Worcester: 508-767-3100
 - o Fitchburg: 978-665-8700
 - o Southbridge: 508-765-2400
- Si usted está solicitando beneficios de asistencia en efectivo de DTA, DTA determinará automáticamente si usted es elegible para SNAP para recibir ayuda de alimentos. No hay ninguna necesidad de una solicitud o una entrevista separada.

Si usted ya recibe beneficios en efectivo:

- Puede completar su cita por teléfono

¿Cuáles son mis derechos?



Si no está de acuerdo con una decisión del DTA ha tomado:

- Llame a su administrador de casos para preguntarle por qué negaron su caso.
- Si no puede comunicarse con un administrador de casos, llame a la oficina del Defensor del Pueblo de DTA. El número de teléfono es 617-348-5354.
- Solicitar una audiencia si no está de acuerdo con la decisión del DTA. Hay un formulario de apelación en la parte posterior de la notificación DTA. Llenar este y envíelo por fax o por correo de vuelta al DTA. Durante el COVID-19 las audiencias se llevarán a cabo por teléfono.

¡Póngase en contacto con Community Legal Aid para obtener asistencia legal gratuita!

Teléfono: 855-252-5342

Sitio web: www.communitylegal.org

Recuerde: Usted tiene el derecho de solicitar los beneficios, ya sea DTA o no Pienso que eres elegible.