

Brrr ... ¡Hace frío afuera!

Información Importante Acerca de Mantener Su Apartamento Cálido

By: Alex Corrales
Director Ejecutivo

Recientemente, hemos visto que las temperaturas caen drásticamente y parece que las primeras semanas de Enero serán aún más frías. Es importante durante estos momentos que todos los residentes estén al tanto de cómo la WHA responde a las llamadas telefónicas de emergencia, pero también qué puede hacer para mantener su apartamento lo más cálido posible. Es importante mantener una temperatura ambiente cómoda en su apartamento. Como se puede imaginar, con aproximadamente 3000 apartamentos, tenemos nuestras manos ocupadas tratando de mantener cada apartamento dentro de un rango apropiado.

El código local requiere que la temperatura en su apartamento sea al menos de:

68 grados entre las 7:00 AM – 11:00 PM

64 grados entre 11:00 PM – 7:00 AM

Monitoreamos muchas de nuestras propiedades electrónicamente. También contamos con personal de mantenimiento en el lugar durante el día o de guardia por la noche para responder a los problemas. Pero, antes de llamar al mantenimiento para informar un problema, siga estos sencillos pasos.

1. Verifique y cierre todas las ventanas

Se sorprenderá de la cantidad de veces que respondemos a llamadas de “Sin Calefacción” solo para encontrar ventanas abiertas. Antes de llamar, verifique que cada ventana (arriba y abajo) esté bien cerradas.

2. Asegúrate de que tu radiador / calentador no esté bloqueado

Si su radiador / calentador está bloqueado con un mueble grande como un sofá o una silla o cubierto por cortinas largas, el calor no podrá fluir a través de la habitación. Asegúrese de que nada esté directamente en frente de su radiador.

3. Vestido cálido

En muchas ocasiones, respondemos a llamadas de “Sin Calefacción” y encontramos al residente vestido con pantalones cortos y una camiseta. Por favor, asegúrese de vestir abrigado y usar calcetines o pantuflas.

4. No engañar al termostato

Asegúrese de no tener una lámpara cerca o debajo del termostato. Esto engañaría al termostato para que actúe como si estuviera más cálido de lo que realmente es.

5. NUNCA, NUNCA use una estufa para calentar

Usar una estufa para calentar es extremadamente peligroso. Por favor informe el problema de calefacción y denos la oportunidad de solucionar el problema. Usar una estufa para calentar es peligroso para usted y sus vecinos.

Estas próximas semanas serán muy frías. Si está recibiendo el calor adecuado, de acuerdo con los requisitos del código local, pero simplemente prefiere una temperatura más alta, bueno, ese NO es un problema legítimo de “Sin Calefacción”. Los residentes que llamen a mantenimiento y tienen suficiente calefacción en su apartamento, corren el riesgo de que se les cobre la llamada.

Tenemos recursos limitados para ayudar a nuestros residentes y esperamos muchas llamadas en las próximas semanas. Si estamos respondiendo a un apartamento que tiene suficiente calefacción, eso significa que no estamos respondiendo a una llamada legítima.

Agradecemos su cooperación con esto, y por favor siga la lista anterior para mantenerse lo más cálido posible en su apartamento. Gracias