

Hace Frio Afuera!

Información Importante Sobre Cómo Mantener Su Apartamento Cálido

Por: Alex corrales
Director Ejecutivo

Al entrar en el nuevo año, todos podemos esperar que las temperaturas comenzarán a bajar significativamente. Es importante en estos momentos que todos los residentes estén al tanto de cómo responde la WHA a las llamadas para la calefacción, y también de lo que puede hacer para mantener su apartamento lo más cálido posible. Mantener una temperatura ambiente cómoda en su apartamento es importante. Como puede imaginar, con aproximadamente 3000 apartamentos, tenemos las manos ocupadas tratando de mantener cada apartamento dentro de un rango adecuado. El código local requiere que la temperatura en su apartamento sea al menos:

- **68 grados** entre las 7:00. AM y las 11:00 PM
- **64 grados** entre las 11:00 PM y las 7:00 AM

Monitoreamos muchas de nuestras propiedades electrónicamente. También contamos con personal de mantenimiento en el lugar durante el día o de guardia por la noche para responder a los problemas. Pero, **antes de llamar a mantenimiento** para informar un problema, siga estos sencillos pasos.

1. Revisar y cerrar todas las ventanas

Se sorprendería de cuántas veces respondemos a una queja de "Sin Calefacción" solo para encontrar ventanas abiertas. Antes de llamar, verifique cada ventana (arriba y abajo) y asegúrese de que las ventanas estén cerradas correctamente.

2. Asegúrese de que su radiador / calentador no esté bloqueado

Si su radiador / calentador está bloqueado por un mueble grande como un sofá o una silla, o si está cubierto por cortinas largas, el calor no podrá fluir a través de la habitación. Asegúrese de que no haya nada directamente delante de su radiador.

3. Vístase adecuadamente

En muchas ocasiones, respondemos a una llamada de "Sin Calefacción" y encontramos al residente vestido con pantalones cortos y una camiseta. Por favor, asegúrese de vestirse abrigado y usar calcetines o zapatillas.

4. No engañes al termostato.

Asegúrese de no tener una lámpara cerca o debajo del termostato. Esto engañaría al termostato para que actúe como si fuera más cálido de lo que realmente es.

5. NUNCA, NUNCA use una estufa para calentar

Usar una estufa para calentar es extremadamente peligroso. Por favor, informe un problema de calefacción y dénos la oportunidad de solucionar el problema. Usar una estufa para calentar es peligroso para usted y sus vecinos.

Estas próximas semanas serán muy frías. Si está recibiendo el calor adecuado, pero el termostato cumple con los requisitos del código local, y simplemente prefiere una temperatura más alta, bueno, eso NO es un problema legítimo de falta de calor. Los residentes que llaman al servicio de mantenimiento y tienen suficiente calor en su apartamento, corren el riesgo de que se les cobre por la llamada. Tenemos recursos limitados para ayudar a nuestros residentes y esperamos muchas llamadas en las próximas semanas. Si estamos respondiendo a un departamento que tiene suficiente calor, eso significa que no estamos respondiendo a una llamada legítima.

Apreciamos su cooperación con esto, y siga la lista anterior para mantenerse lo más cálido posible en su apartamento.

Gracias