

Board of Commissioners

Joseph P. Carlson

Chairman

Joseph M. Capone

Vice-Chairman

Jose Ramos

Treasurer

William J. Eddy

Member

Rané Bracey-Westbrook

Member

Alex Corrales

Chief Executive Officer



September 16, 2020

Dear Resident:

The battle against COVID-19 is unfortunately far from over. This summer we saw the number of COVID cases dramatically reduce primarily because individuals were taking safety measures seriously. This allowed us to experience a path toward normalcy and see businesses reopen.

However, the number of new COVID cases in Worcester have increased by over 43% in the last week, according to the Department of Public Health. Additionally, since the start of August, the city has seen increases in COVID cases, every week. At the Worcester Housing Authority, where we did not have any COVID cases in July, we have identified 11 new cases during August. This is a concerning trend and I want to take a moment to remind and refocus all residents on practicing safety measures.

SAFETY RECOMMENDATIONS

The safety of our residents and staff is our top priority. Although we continue to disinfect high traffic areas, such as elevators and entry door handles, there are three basic safety measures that have proven to be highly effective in preventing the spread of COVID.

- Facemasks

I have personally seen an increase in the number of residents and visitors not wearing facemasks or wearing them inappropriately. Please remember that masks are required when entering WHA premises. It is important to note that if you do not wear your mask correctly, you diminish its effectiveness. For example, if your mask is exposing your nose or you have it around your chin and your face is exposed, then that is as effective as if you are not wearing a mask. **Please wear your mask and cover your nose and mouth and remind your guests to do the same.**

- Hand Sanitizer / Washing Hands

As you are aware, we have installed hand sanitizing stations at all WHA developments. Please make sure you use them when entering the building or exiting. It is important that you sanitize and/or wash your hands frequently and keep your fingers away from your mouth or eyes. **We recommend that you clean your hands every 30 minutes or when you have been in contact with public areas, such as doors, elevator buttons, laundry machines, etc.**

- Social Distancing

It is equally important that you always remain 6-8 feet distance from people, even if it is someone you know well or for a long time. As an additional safety measure, we highly encourage you to limit who is entering your apartment. If you do have a guest or visitor, they should always wear their mask inside your apartment and wash their hands. We certainly advise that you halt any unnecessary social gatherings.

COVID TESTING

We have been working closely with the City of Worcester and health care providers to provide free COVID testing at various WHA sites. Over the past few weeks, free testing was offered at Great Brook Valley and at Lakeside apartments.

As we continue to offer information on free testing, we encourage you to take advantage of these free tests in particular if you feel you have been exposed to COVID or have symptoms consistent with the virus.

POSITIVE RESULT

If you tested positive for COVID, we encourage you to contact us at (508) 635-3306. This allows us to assist you during your recovery and provide additional services for you and your family. We also provide additional sanitizing around your apartment to ensure we contain the virus. We find it extremely beneficial to know this information so we can determine if we are seeing an increase in COVID cases in a WHA development. We appreciate your cooperation with this.

SUPPORT SERVICES

Please keep in mind that we are here to help. Our Resident Services office is our central hub to answer your questions and provide you information on resources that you may be eligible. I encourage you to call us with any questions so we can assist you. Their number is (508) 635-3306.

In conclusion, I want to make sure that I convey to you that overall our COVID numbers are very low and this notice is not meant to alarm you. I have been very pleased in how responsive our residents have been and how seriously all of you have taken this pandemic. This notice is meant to serve as a reminder that we are still in a pandemic and we cannot let our guard down. Latinos, African-Americans, elder individuals and those with compromised health issues are suffering the worst with this virus. Our WHA resident population is mainly comprised of folks in the high risk category.

To avoid an outbreak or an increase of COVID numbers, please stay vigilant and encourage others to do the same. We all need to work together to minimize the spread of this virus.

Thank you again for your continued support and cooperation.

Sincerely

Alex Corrales
Chief Executive Officer



Board of Commissioners

Joseph P. Carlson

Chairman

Joseph M. Capone

Vice-Chairman

Jose Ramos

Treasurer

William J. Eddy

Member

Rané Bracey-Westbrook

Member

Alex Corrales

Chief Executive Officer

Septiembre 16, 2020

Querido residente:

La batalla contra el COVID-19 esta desafortunadamente lejos de terminarse. Este verano vimos que el número de casos de COVID disminuyeron drásticamente principalmente porque las personas se estaban tomando en serio las medidas de seguridad. Esto nos permitió experimentar un camino hacia la normalidad y ver la reapertura de negocios.

Sin embargo, el número de casos nuevos de COVID en Worcester ha aumentado por encima del 43% en la última semana, de acuerdo al departamento de Salud Pública. Adicionalmente, desde inicios de agosto los casos de COVID en la ciudad han estado aumentando, cada semana. En la Autoridad de Vivienda de Worcester, donde no tuvimos ningún caso de COVID en Julio, identificamos 11 casos nuevos durante agosto. Esto es una tendencia preocupante y yo quiero tomarme un momento para recordarle y reenfoque a todos los residentes a que pongan en práctica las medidas de seguridad.

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

La seguridad de nuestros residentes y personal es nuestra prioridad. Aunque continuamos desinfectando áreas de alto tráfico, como ascensores y manijas de las puertas de la entrada, hay tres medidas básicas de seguridad que han demostrado ser altamente efectivas para prevenir la propagación del COVID.

- Tapabocas
Personalmente he visto un aumento en el número de residentes y visitantes que no están usando los tapabocas o usándolos de manera inapropiada. Por favor recuerde que el uso del tapabocas es requerido para entrar a las edificaciones de WHA. Es importante tener en cuenta que si no se hace un debido uso del tapabocas se reduce su efectividad. Por ejemplo, si su nariz esta por fuera del tapabocas o lo tiene alrededor de su mentón y su rostro es expuesto, entonces es tan poco efectivo como si no estuviera usando uno. **Por favor use su tapabocas, cubra su nariz y boca y recuérdelo a sus visitantes hacer lo mismo.**
- Antibacterial / Lavado de manos
Como ustedes saben, nosotros hemos instalado estaciones de antibacterial en todas las edificaciones de WHA. Por favor asegúrese de usarlas cuando entre o salga del edificio. Es importante que se desinfecte o lave sus manos frecuentemente y mantenga sus dedos lejos de sus ojos o boca. **Nosotros les recomendamos que limpien sus manos cada 30 minutos o cuando haya tenido contacto con áreas públicas, tales como, puertas, ascensores, lavadoras, etc.**
- Distanciamiento Social
Es sumamente importante que mantenga 6-8 pies de distancia de las personas, incluso si es alguien que usted conoce bien o de hace mucho tiempo. Como medida de seguridad adicional, le recomendamos encarecidamente que limite quién ingresa a su apartamento. Si usted tiene invitados o visita, ellos siempre deberán usar tapabocas dentro de su apartamento y lavarse las

manos. Sin duda, le recomendamos que se abstenga de tener cualquier reunión social que sea innecesaria.

PRUEBAS DE COVID

Hemos estado trabajando en colaboración con la ciudad de Worcester y los proveedores de atención médica para proporcionar pruebas de COVID gratuitas en varios sitios de WHA. Durante las últimas semanas, se ofrecieron pruebas gratuitas en Great Brook Valley y en los apartamentos de Lakeside.

Como seguimos ofreciendo información sobre las pruebas gratuitas, le recomendamos que aproveche estas pruebas, en particular si usted siente que ha estado expuesto al COVID o tiene síntomas similares a los del virus.

RESULTADOS POSITIVOS

Si el resultado de su prueba del COVID es positivo, le recomendamos que nos contacte al (508) 635-3306. Esto nos permitirá asistirlo durante su recuperación y proveerle servicios adicionales para usted y su familia. También le proveemos desinfección alrededor de su apartamento para asegurarnos de contener el virus. Para nosotros es extremadamente importante y beneficioso saber esta información, así podemos determinar si se están incrementando los casos de COVID en una edificación de WHA. Agradecemos su cooperación.

SERVICIOS DE APOYO

Por favor tenga presente que estamos para ayudar. El enfoque principal de nuestra oficina de servicios para residentes es para responder sus preguntas y poder brindarles la información sobre los recursos que pueden obtener. Los animamos a que nos llamen con cualquier tipo de pregunta para que podamos ayudarles. El número al que se pueden comunicar es (508) 635-3306.

En conclusión, quiero asegurarme de transmitirles que, en general, nuestros números de COVID son muy bajos y este aviso no tiene la intención de alarmarlos. He estado muy satisfecho al ver lo receptivos que han sido nuestros residentes y la manera en que se toman en serio esta pandemia. La intención de este comunicado es recordarles que todavía estamos en una pandemia y no podemos bajar la guardia. Los latinos, los afroamericanos, las personas mayores y aquellos con problemas de salud comprometidos son los que más sufren con este virus. Nuestra población residente de WHA está compuesta principalmente por personas en la categoría de alto riesgo.

Para evitar un brote o un aumento de los números de COVID, manténgase alerta y anime a otros a hacer lo mismo. Todos debemos trabajar juntos para minimizar la propagación de este virus.

Gracias nuevamente por su continuo apoyo y cooperación.

Atentamente,

Alex Corrales
Jefe Director Ejecutivo