

# How to Access Food Assistance During the COVID-19 Outbreak

If you have lost income during this COVID-19 crisis, you may be eligible for a program called SNAP to help you get food. This is true even if you are still working. If you are already receiving SNAP, make sure to report drops in household income, as your benefits may increase. Contact the Department of Transitional Assistance (DTA) to apply or to let them know that your income has changed.

## What is SNAP?

The Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) is a federal program that provides you with resources to buy food if you are struggling financially.

In Massachusetts, SNAP is run by the Department of Transitional Assistance (DTA). To buy food with your SNAP benefit, you use an Electronic Benefits Transfer (EBT) card, which works like a debit card.

## Who qualifies for SNAP?

SNAP eligibility is based on many things such as income, expenses, age, student status, and immigration status. To qualify for SNAP, your household's gross monthly income generally cannot be more than 200% of the federal poverty level (\$2,127 for one person - \$4,367 for four people). You may be eligible for SNAP even if your income is above this limit if a senior or person with disabilities is in your household.

## How do I apply?

Because of COVID-19, you cannot apply in person at DTA. Instead, you can:

- Apply online: [DTAConnect.com](https://DTAConnect.com)
- Apply over the phone by calling Project Bread's FoodSource Hotline at (800)645-8333.
- Download the SNAP application at [Mass.gov/SNAP](https://Mass.gov/SNAP). Then fax the paper application to DTA's fax line: 617-887-8765 or mail it to:  
DTA Document Processing Center  
PO Box 4406  
Taunton, MA 02780

## What are my rights?

If you are denied SNAP or disagree with a decision DTA has made:

- If your case is denied, call the DTA Assistance Line or your case manager to ask why you were not approved.
- If you cannot reach a case manager, call the DTA Ombudsman's office and ask them to review your case. The number is: 617-348-5354
- If you do not agree with the DTA's decision, you can request a hearing. There is an appeal form on the back of the DTA notice. Fill this out and fax or mail it back to DTA. During COVID-19 hearings are held by phone.
- For free legal assistance, contact (855.252.5342) or apply online at [www.communitylegal.org](https://www.communitylegal.org).

# Cómo Acceder a la Asistencia Alimentaria Durante el brote de COVID-19

Si ha perdido ingresos durante esta crisis COVID-19, usted puede ser elegible para un programa llamado SNAP para ayudarle a obtener alimentos. Esto es cierto incluso si usted todavía está trabajando. Si ya está recibiendo SNAP, asegúrese de reportar caídas en los ingresos del hogar, ya que sus beneficios pueden aumentar. Póngase en contacto con el Departamento de Asistencia Transicional (DTA) para solicitar o para hacerles saber que sus ingresos han cambiado.

## ¿Qué es SNAP?

El Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) es un programa federal que le proporciona recursos para comprar alimentos si tiene dificultades financieras. En Massachusetts, SNAP está dirigido por el Departamento de Asistencia Transicional (DTA). Para comprar alimentos con su beneficio de SNAP, usted utiliza una tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT), que funciona como una tarjeta de débito.

## ¿Quién califica para SNAP?

La elegibilidad de SNAP se basa en muchas cosas, tales como los ingresos, los gastos, la edad, estado estudiantil, y el estatus migratorio. Para calificar para SNAP, el ingreso mensual bruto de su hogar por lo general no puede ser más del 200% del nivel federal de pobreza (\$2.127 para una persona - \$4.367 para cuatro personas). Usted puede ser elegible para SNAP incluso si sus ingresos están por encima de este límite si una persona mayor o con discapacidad se encuentra en su hogar.

## ¿Cómo solicito?

Debido a COVID-19, no se puede presentar su solicitud en persona en DTA. En su lugar, se puede:

- Solicitar en línea: [DTAConnect.com](https://DTAConnect.com)
- Solicitar por teléfono: Llamando a la línea directa Project Bread's FoodSource Hotline al (800) 645-8333.
- Descargue la aplicación SNAP en [Mass.gov/SNAP](https://Mass.gov/SNAP). Envié por fax la solicitud en papel a la línea de fax de DTA: 617-887-8765 o envíela correo a: DTA Document Processing Center PO Box 4406 Taunton, MA 02780

## ¿Cuáles son mis derechos?

Si se le niega SNAP o no está de acuerdo con una decisión de DTA ha tomado:

- Si se niega su caso, llame a la línea de asistencia DTA o su administrador de casos para preguntar por qué no fue aprobado.
- Si no puede comunicarse con un administrador de casos, llame a la oficina del DTA y pídale que revise su caso. El número es: 617-348-5354
- Si no está de acuerdo con la decisión del DTA, puede solicitar una audiencia. Hay una forma de apelación en la parte posterior de la notificación DTA. Llène esto y envíelo por fax o por correo de vuelta DTA. Durante las audiencias COVID-19 se llevan a cabo por teléfono.
- Para obtener asistencia legal gratuita, comuníquese con (855.252.5342) o solicite asistencia en línea en [www.communitylegal.org](https://www.communitylegal.org)