

LEVANTE LA BARRA

"Ayuda a mejorar tu comunidad"

By: Alex Corrales
Director Ejecutivo

Durante los últimos dos meses, he pasado una gran cantidad de tiempo visitando todas nuestras propiedades. Creo que es importante para mí ser visible en las propiedades con el fin de hablar con nuestro personal y lo más importante nuestros residentes, para entender mejor cómo podemos mejorar.

Durante estas visitas, he visto un gran trabajo de nuestro personal de mantenimiento en mantener los edificios limpios y bien mantenidos. También he visto a los residentes reunirse con actividades o eventos para fortalecer su desarrollo. Ver esto me da un gran sentimiento de orgullo en nuestras comunidades y me motiva a "levantar la barra" aún más.

A lo largo de estas visitas y conversaciones, hay algunas cuestiones que surgieron las cuales necesitaré su cooperación para resolver.

- **Caída de la basura** – Si reside en un edificio, es importante que sólo tire pequeñas bolsas de basura por el conducto. Cuando lanzas un artículo que no es permisible, probablemente dañará o obstruirá el compactador y la basura se acumulará en el conducto. Esto lleva a nuestro personal de mantenimiento a trabajar horas para arreglarlo. Hemos visto ventiladores, pequeños acondicionadores de aire e incluso pequeñas microondas tirados por el conducto. Recientemente, un residente lanzó un tanque de propano por el conducto que podría haber explotado y causó daños graves y lesiones potenciales.

Para asegurar el cumplimiento con esto, nuestro personal de mantenimiento reportará al Administrador de vivienda cuando encuentren un artículo ilegal en la rampa. El Administrador de vivienda revisará las cámaras e identificará al residente, que luego será multado \$200.00.

- **Quemadores de Estufa** – Hemos reemplazado cientos de quemadores de estufa para reducir el número de fuegos de la cocina. Desde que instalamos los nuevos quemadores, hemos tenido cero incendios en la cocina. Sin embargo, algunos residentes han quitado los quemadores para instalar los quemadores de la bobina. Los quemadores de la bobina aumentan dramáticamente las posibilidades de un incendio y pone la seguridad de todos los residentes en riesgo. Los residentes que quitan los quemadores de la estufa estarán sujetos a la ejecución del contrato de arrendamiento. Por favor entienda que tomamos muy en serio la seguridad contra incendios.
- **Llamadas de la Junta de Salud** – Recientemente, hemos experimentado una serie de llamadas de residentes a la Junta de salud que no eran legítimas. Cuando hablamos con el residente, dijeron que llamaron a la Junta de salud con el fin de "acelerar" el tiempo de espera para el mantenimiento para solucionar su problema. Por favor entienda que llamar a la Junta de salud por razones ilegítimas será no resolver su solicitud de mantenimiento más rápido. La solicitud permanecerá en la lista como no emergencia y se resolverá de acuerdo con nuestra política de mantenimiento.

Realmente aprecio que la mayoría de nuestros residentes cumplan con las reglas y los protocolos, lo que facilita la administración de cada propiedad. Uno de mis objetivos ha sido que nuestros edificios sean un sentido de orgullo para cada uno de ustedes en el que vivir. Para que esto sea una realidad constante, todos debemos hacer nuestra parte.

Sigo pidiéndole a nuestro personal de mantenimiento que haga un mejor trabajo para mantener limpios nuestros edificios. Les pido a nuestros Administradores de Vivienda que hagan un mejor trabajo siendo más visibles en sus sitios y les pido a todos que nos ayuden asegurándonos de cumplir con estas reglas y animo a otros a hacer lo mismo. Si todos hacemos nuestra parte, nuestras comunidades florecerán.

Gracias y que tengas un gran mes.